



Algemene Voorwaarden

WOOFCAMP®-licentie

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden WOOF CAMP®-licentie	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Totstandkoming Licentieovereenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	2
Artikel 3. Duur en beëindiging van de Licentieovereenkomst	2
Artikel 4. De Licentieprijs, betalingsverplichting en verzuim	3
Artikel 5. De Licentie	4
Artikel 6. Rechten en verplichtingen van de Licentiehouder	4
Artikel 7. Samenwerking van Licentiehouder met derden	5
Artikel 8. Diensten Licentieverstrekker	5
Artikel 9. Aansprakelijkheid Licentieverstrekker	6
Artikel 10. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten	6
Artikel 11. Nakoming / wanprestatie	6
Artikel 12. Overige beëindigingsgronden	7
Artikel 13. Overdracht rechten en plichten	7
Artikel 14. Bescherming WOOF CAMP® bij beëindiging Licentieovereenkomst	7
Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens en vertrouwelijkheid	7
Artikel 16. Klachten	8
Artikel 17. Geschillenbeslechting	8



Algemene voorwaarden WOOF CAMP®-licentie

Versie: 1 juli 2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden toepasselijk op de WOOF CAMP-licentie.
Content	Alle content, informatie, schrijfwijzer, documentatie, filmpjes, trainingen, seminars, masterclasses of enig ander materiaal in welke vorm dan ook dat onderdeel uitmaakt van de Licentie en wordt aangeboden in de On- en Offline Leeromgeving.
Klanten	De deelnemers, zowel mensen als honden die meedoen met WOOF CAMP-lessen verzorgt door Licentiehouders.
Landingspagina	Een door Licentiehouders onderhouden online pagina waar toekomstige klanten actuele en kloppende informatie kunnen vinden over de door Licentiehouders aangeboden WOOF CAMP-lessen met een laagdrempelige mogelijkheid zich te kunnen aanmelden voor die lessen.
Licentie	De licentie tot het aanbieden van WOOF CAMP-lessen door de Licentiehouders zoals overeengekomen in de Licentieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
Licentiebootcamp	Door WOOF CAMP® ontwikkelde cursus om nieuwe Licentiehouders te informeren over de do's en don't's omtrent het Merk in combinatie met opdrachten en oefeningen om de start van het licentiehouderschap soepel te laten verlopen. Deelname aan de Licentiebootcamp is verplicht.
Licentiehouders	De persoon die een Licentieovereenkomst aangaat met WOOF CAMP® betreffende de Licentie.
Licentieovereenkomst	De overeenkomst tussen de Licentiehouders en Licentieverstrekker betreffende de Licentie, welke tot stand komt op de manier zoals omschreven in artikel 2.
Licentieprijs	De vergoeding die Licentiehouders aan Licentieverstrekker verschuldigd is, welke bestaat uit een jaarlijkse licentiefee, te betalen per jaar.
Licentieverstrekker	WOOF CAMP® / Marit Hendriksen gevestigd te Brouwersvaart 18, 2013RA, Haarlem geboren: 24-04-1975
Merk	Het merk WOOF CAMP® vastgelegd in een handelsnaam, beeldmerk en woordmerk. Het Merk en het gebruik daarvan is uitgewerkt in de schrijfwijzer, hetgeen onderdeel is van de Content.
Merkkleding	Kleding die bedrukt is met het logo van WOOF CAMP®
Online Leeromgeving	De online omgeving die door Licentieverstrekker voor de Licentiehouders is ontwikkeld, waarin alle Content van de Licentie wordt aangeboden.
Offline Leeromgeving	De bijeenkomsten die op locatie worden georganiseerd voor bijscholing en teambuilding voor alle Licentiehouders, waaronder maar niet beperkt tot de Terugkomdag.

Opleiding	De door WOOFKAMP® verzorgde instructeursopleiding tot Sportinstructeur hond-mens erkend door Stichting Platform Professionele Dierengedragkundigen (SPPD).
Verdiepings- en Terugkomdag	Een jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd door Licentieverstreker in samenwerking met haar Licentiehouders ter bevordering van kennis, vaardigheden en teambuilding. Deelname is verplicht.
WOOFKAMP®	WOOFKAMP® handelsnaam van Marit Hendriksen, gevestigd te Haarlem, aan de Brouwersvaart 16a, 2013 RA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 324488.
WOOFKAMP-les(sen)	Het door WOOFKAMP® ontworpen en uitgewerkte trainingsprogramma voor sporten met hond en mens.

Artikel 2. Totstandkoming Licentieovereenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Licentieovereenkomst kan worden aangegaan bij het succesvol afronden van de Opleiding. De Opleiding wordt afgesloten met een praktijk- en theorie-examen. Het theorie-examen bestaat uit drie onderdelen. Voor ieder afzonderlijk deel, te weten de drie onderdelen van het theorie-examen en voor het praktijkexamen dient telkens minimaal een 7 behaald worden.
2. De Licentieovereenkomst komt tot stand door een schriftelijke overeenkomst tussen de Licentiehouders en Licentieverstreker.
3. Door de totstandkoming van de Licentieovereenkomst verbindt Licentieverstreker zich jegens de Licentiehouders tot het verschaffen van toegang tot de Content en de Off- en Online Leermilieu en de Licentiehouders verbindt zich jegens Licentieverstreker tot het voldoen van de Licentieprijs.
4. De Licentieovereenkomst is op naam van de Licentiehouders en is niet overdraagbaar, tenzij anders, schriftelijk overeengekomen tussen de Licentiehouders en Licentieverstreker.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Licentieovereenkomsten met Licentieverstreker.
6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Licentieverstreker.
7. Door de Licentieverstreker zullen aan andere Licentiehouders onder soortgelijke omstandigheden in dezelfde contractperiode geen andere voorwaarden worden aangeboden dan die worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de Licentieverstreker om wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden. Indien de Licentieverstreker aan andere Licentiehouders onder soortgelijke omstandigheden gunstiger voorwaarden aanbiedt dan die worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden, kan de Licentiehouders eveneens aanspraak maken op deze voorwaarden.
8. Licentieverstreker behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De aangepaste Algemene Voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website en worden toegezonden aan de bestaande Licentiehouders.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de Licentieovereenkomst

1. De Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De contractduur loopt van 1 september t/m 31 augustus. Na de initiële periode van één (1) jaar wordt de Licentieovereenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één (1) jaar, tenzij de Licentieovereenkomst wordt beëindigd door een van de partijen op grond van onderstaande bepalingen.
2. Wanneer Licentiehouders een werknemer is bij een bedrijf (bijvoorbeeld een hondenschool) dan wordt de Licentieovereenkomst aangegaan voor een minimale duur van drie (3) jaar. Na de

initiële periode van drie (3) jaar wordt de Licentieovereenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één (1) jaar, tenzij de Licentieovereenkomst wordt beëindigd door een van de partijen op grond van onderstaande bepalingen.

3. De Licentiehouder heeft het recht om de Licentieovereenkomst schriftelijk te beëindigen voor het einde van de (initiële dan wel de daaropvolgende) contracttermijn zoals genoemd lid 1 en twee van dit artikel, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Er is bij beëindiging geen sprake van restitutie van (een deel van) de licentiebijdrage. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per email aan info@woofcamp.nl.
4. Licentieverstrekker heeft het recht de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen middels een schriftelijk bericht aan de Licentiehouder indien:
 - a) de Licentiehouder in strijd handelt met zijn verplichtingen uit de Licentieovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, in ieder geval maar niet beperkt tot een inbreuk op de artikelen 5, 6 en 10;
 - b) er sprake is van wanbetaling zoals omschreven in artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c) de Licentiehouder ophoudt te bestaan, dan wel in surseance van betaling of in staat van faillissement komt te verkeren.
5. Indien de Licentieovereenkomst door Licentieverstrekker tussentijds wordt beëindigd op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst door de Licentiehouder, is de Licentiehouder de Licentieprij voor de resterende contracttermijn verschuldigd aan Licentieverstrekker, behoudens het recht van Licentieverstrekker tot het vorderen van overig geleden schade.
6. Op het moment dat de Licentieovereenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt de toegang tot de Online Leeromgeving en is de Licentiehouder gehouden tot het beëindigen van
 - a) het gebruik van de Content,
 - b) alle uitingen, op welke manier dan ook, van het Merk inclusief het dragen van Merkkleding, en
 - c) het aanbieden van WOOF CAMP-lessen.

Artikel 4. De Licentieprij, betalingsverplichting en verzuim

1. De Licentiehouder is de Licentieprij verschuldigd aan Licentieverstrekker.
2. De betaling van de Licentieprij geschiedt bij de totstandkoming van de Licentieovereenkomst. Bij stilzwijgende verlenging van de Licentieovereenkomst zal de Licentieprij jaarlijks in rekening gebracht worden met een factuur welke binnen de gestelde betaaltermijn van 30 dagen zal worden voldaan door de Licentiehouder.
3. Na betaling van de Licentieprij, verkrijgt de Licentiehouder toegang tot de Online Leeromgeving en de Content.
4. Indien Licentiehouder tekortschiet in zijn verplichting tot het voldoen van de Licentieprij binnen de gestelde termijn, zal Licentieverstrekker Licentiehouder schriftelijk in gebreke stellen. Indien Licentiehouder het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan is Licentiehouder in verzuim, en dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de Licentieprij, in en buiten rechte voor rekening van Licentiehouder. De toegang tot de Online Leeromgeving zal in dat geval worden opgeschort.
5. Licentieverstrekker heeft het recht om de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang op schriftelijke wijze te beëindigen, indien de jaarlijkse Licentieprij na drie (3) pogingen niet succesvol geïncasseerd kon worden. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de Licentieprij, in en buiten rechte, komen voor rekening van de Licentiehouder.
6. Licentieverstrekker heeft het recht per 1 januari van ieder kalenderjaar de Licentieprij te verhogen conform de consumentenprijsindex van het CBS. De Licentiehouder zal hiervan schriftelijk worden geïnformeerd.
7. Tevens kan Licentieverstrekker naar eigen oordeel besluiten om de Licentieprij anderszins aan te passen, bijvoorbeeld vanwege tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren of een

verbetering van de Licentie. In geval van een dergelijke wijziging van de Licentieprijs op de grond genoemd in dit artikel 4.7, mag Licentiehouders van het recht tot beëindiging van de Licentieovereenkomst zoals genoemd in artikel 3.2. gebruik maken.

Artikel 5. De Licentie

1. De Licentie is een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie, en geeft de Licentiehouders het recht om:
2. WOOFKAMP-lessen aan te bieden aan bestaande en nieuwe klanten;
3. Gebruik te maken van de beschikbaar gestelde Content ten behoeve van het aanbieden en geven van WOOFKAMP-lessen;
4. Gebruik te maken van de beschikbaar gestelde Content ten behoeve van het promoten van WOOFKAMP-lessen;
5. Gebruik te maken van het Merk, zoals beschreven in de schrijfwijzer.
6. De Licentie is niet beperkt tot c.q. gebonden aan een plaats en/of (sport)locatie.
7. Licentieverstrekker behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de Licentie, de WOOFKAMP-lessen, de Content en/of de Off- en Online Leeromgeving.
8. Door de toename van Licentiehouders kunnen er meerdere aanbieders in een bepaalde regio zijn. Licentieverstrekker adviseert de Licentiehouders om goed contact met elkaar te houden en bij voorkeur afstemming te hebben over het aanbod van de WOOFKAMP-lessen zodat de relatie goed blijft en de verschillende Licentiehouders niet op dergelijke punten hoeven te concurreren maar elkaar versterken.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen van de Licentiehouders

1. In het belang van de kwaliteit, herkenbaarheid en uniformiteit van WOOFKAMP®, verklaart Licentiehouders om het gedachtegoed van WOOFKAMP® en de lesstructuur van de WOOFKAMP-lessen te respecteren en uitvoering te geven aan de Licentie en WOOFKAMP-lessen op de manier die Licentieverstrekker voorschrijft in de Opleiding en Licentiebootcamp. De Licentiehouders mag hier niet van afwijken of anderszins handelen waardoor het Merk, de goede naam of uitstraling van WOOFKAMP® wordt geschonden.
2. Licentiehouders is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de toepassing van de Licentie en de uitvoering en promotie van WOOFKAMP-lessen.
3. Licentiehouders past de geboden kennis en vaardigheden van de Opleiding en de Content toe. Licentiehouders zal contact opnemen met Licentieverstrekker wanneer bepaalde onderdelen in de Content niet duidelijk zijn.
4. Om merkvervalsing te voorkomen is het Licentiehouders niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van Licentieverstrekker nieuwe concepten toe te voegen aan WOOFKAMP®.
5. Licentiehouders wordt aangeraden regelmatig een les te volgen bij een andere WOOFKAMP-instructeur ten behoeve van uitwisseling van ervaringen en persoonlijke groei.
6. Licentiehouders verklaart om de goede naam van WOOFKAMP® hoog te houden.
7. Licentiehouders heeft het recht om het hem ter beschikking gestelde merk-, tekst- en beeldmateriaal te gebruiken ten behoeve van aan WOOFKAMP® gerelateerde marketingdoeleinden.
8. Licentiehouders draagt zorg voor zorgvuldige, efficiënte en spoedige opvolging van verzoeken voor WOOFKAMP-lessen die binnenkomen via de profielpagina op www.WOOFKAMP.dog
9. Licentiehouders draagt zorg voor een eigen Landingspagina waar geïnteresseerde klanten actuele en kloppende informatie kunnen vinden over de WOOFKAMP-lessen die Licentiehouders aanbiedt.
10. Gedurende de Licentieovereenkomst is Licentiehouders verplicht tot het onderhouden van zijn/haar kennis mede om de kwaliteit van de uitvoering van de Licentie te waarborgen. Licentieverstrekker verzorgt daarvoor de Licentiebootcamp, een jaarlijkse Verdiepings- en Terugkomdag en tussentijdse zoom-bijeenkomsten.

11. Licentiehouder is verplicht om actief deel te nemen aan de Licentiebootcamp en deze te voltooien door middel van het uitvoeren of opsturen van de opdrachten. Actieve deelname houdt in dat Licentiehouder live aanwezig is bij de webinars en/of bijeenkomsten. Mocht Licentiehouder niet live aanwezig kunnen zijn, dan dient hij/zij Licentieverstrekker hier tijdig van op de hoogte te stellen, zal hij/zij opnames van de webinars en/of bijeenkomsten zelfstandig terugkijken en de opdrachten alsnog uitvoeren
12. Licentiehouder is verplicht om deels op eigen kosten de Verdiepings- en Terugkomdag bij te wonen. In het geval dat een Licentiehouder de Verdiepings- en Terugkomdag niet kan bijwonen, dient Licentieverstrekker hier tijdig van op de hoogte worden gebracht. De Licentiehouder kan in dat geval verplicht worden om een alternatieve opdracht uit te voeren.
13. Licentieverstrekker verwacht dat Licentiehouder aanwezig is bij en actief deelneemt aan de tussentijdse zoombijeenkomsten. Wanneer dit niet mogelijk is dienen zij zich persoonlijk af te melden bij Licentieverstrekker, hun afwezigheid toe te lichten en de opnames van de bijeenkomsten binnen dertig (30) dagen terug te kijken via de Online Leeromgeving.
14. Het is de Licentiehouder niet toegestaan een derde partij/persoon toegang te geven tot de Online Leeromgeving dan wel inzage te geven in de Content.
15. Het is Licentiehouder niet toegestaan om inhoudelijke kennis van de trainingsmethodes van WOOF CAMP® over te dragen aan derden of andere hierin op te leiden. Licentiehouder zal geïnteresseerden in de trainingsmethodes van WOOF CAMP® doorverwijzen naar de Opleiding.

Artikel 7. Samenwerking van Licentiehouder met derden

1. Wanneer Licentiehouder een samenwerking aangaat met een derde partij ten behoeve van het aanbieden van WOOF CAMP-lessen of voor aan WOOF CAMP® gerelateerde marketingdoeleinden is deze samenwerking voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Licentiehouder, inclusief de contractuele- en financiële afwikkeling.
2. Alle rechten en verplichtingen als vermeld in artikel 6 blijven onverminderd van kracht.

Artikel 8. Diensten Licentieverstrekker

Licentieverstrekker zal aan Licentiehouder de volgende diensten verlenen:

1. Licentiehouder krijgt een profielpagina op de website (www.WOOF CAMP.dog) met doorverwijzing naar Landingspagina van Licentiehouder.
2. Licentieverstrekker zal Licentiehouder promoten op haar sociale mediakanalen.
3. Licentieverstrekker biedt Licentiehouder de mogelijkheid om aankondigingen te doen via de mediakanalen van WOOF CAMP®. Content voor centraal verstuurd aankondigingen dienen in overleg en tijdig te worden aangeleverd.
4. Licentieverstrekker zal inkomende verzoeken voor interviews en lokale activiteiten en events doorspelen aan de Licentiehouder in die regio. Eventueel wordt dit gezamenlijk met Licentieverstrekker opgepakt.
5. Licentieverstrekker zal de uitwisseling van kennis en ervaring met de Licentiehouders als ook tussen de Licentiehouders onderling bevorderen.
6. Ten behoeve van merk-conforme communicatie en zichtbaarheid kan Licentiehouder een kleding en/of materialen pakket aanschaffen bij Licentieverstrekker. Kleding mag alleen gedragen worden bij een actief licentiehouderschap en tijdens WOOF CAMP® gerelateerde activiteiten.
7. Licentieverstrekker stelt gratis en op aanvraag algemene flyers en visitekaartjes ter beschikking aan Licentiehouder. De verzend- en portokosten zijn voor rekening van de Licentiehouder.
8. Licentieverstrekker zet zich in WOOF CAMP® verder te ontwikkelen. Licentiehouder zal ten behoeve daarvan relevante ervaringen met betrekking tot WOOF CAMP® delen met Licentieverstrekker.
9. Licentieverstrekker spant zich in om op regionaal en landelijk niveau de naamsbekendheid van WOOF CAMP® te vergroten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Licentieverstrekker

1. Licentiehouders heeft een inspanningsverplichting en kan Licentieverstrekker niet verantwoordelijk en aansprakelijk stellen voor het niet behalen van bepaalde resultaten.
2. Licentiehouders is in het bezit van een geldige aansprakelijkheidsverzekering met de juiste dekking.
3. Licentiehouders is zelf verantwoordelijk voor de relatie met, en veiligheid van, zijn of haar klanten. Klachten of claims van Klanten die voortvloeien uit lessen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Licentiehouders.
4. Licentiehouders wordt geadviseerd om in het klantinschrijfproces duidelijk te vermelden dat deelname aan WOOF CAMP-lessen op eigen risico is.
5. Licentiehouders wordt geacht zorgvuldig om te gaan met beeldmateriaal van klanten en vooraf schriftelijke toestemming te hebben vastgelegd (bijv. via een intakeformulier).
6. Licentieverstrekker is niet aansprakelijk voor:
 - a) indirecte schade – bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet;
 - b) persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Licentiehouders dan wel de Klanten van Licentiehouders in de uitvoering van de Licentie, inclusief schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie, aanbevelingen en adviezen verstrekt door de Licentiehouders aan Klanten,
 - c) schade veroorzaakt door een derde partij die door Licentieverstrekker wordt ingeschakeld in de uitvoering van de Overeenkomst,
 - d) schade geleden door een derde persoon of partij anders dan de Klanten van de Licentiehouders, veroorzaakt door de Licentiehouders in de uitvoering van de Licentie.
7. In het geval dat Licentiehouders schade lijdt door een tekortkoming door Licentieverstrekker in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Licentieverstrekker in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. De omvang van de schadevergoedingsverplichting van Licentieverstrekker is beperkt tot driemaal de jaarlijkse Licentieprijzen.
8. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Licentieverstrekker.

Artikel 10. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten

1. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien) op WOOF CAMP®, de WOOF CAMP-lessen, de Content en alle andere informatie die wordt aangeboden in de Off- en Online Leeromgeving berusten bij Licentieverstrekker tenzij dit expliciet anders is vermeld.
2. Het is Licentiehouders niet toegestaan om de Content te kopiëren, op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentieverstrekker. De Licentie en de Content zijn persoonsgebonden.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht en de Licentieovereenkomst. In een dergelijk geval is Licentiehouders per geval een boete verschuldigd aan Licentieverstrekker ter hoogte van drie (3) maal de jaarlijkse Licentieprijzen, behoudens het recht van Licentieverstrekker tot het vorderen van overig geleden schade.

Artikel 11. Nakoming / wanprestatie

1. Indien één der partijen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de daarvan deel uitmakende voorschriften of de daaruit voortvloeiende aanwijzingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en nakoming niet tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zal de andere partij hem/haar schriftelijk aanmanen (in gebreke stellen) welke maatregelen moeten worden

genomen om de exploitatie, respectievelijk de situatie weer in overeenstemming te brengen met deze Algemene Voorwaarden, daarbij aan die ander een redelijke termijn gunnende om die maatregelen te nemen.

2. Mocht na afloop van de gestelde termijn blijken dat de nalatige partij nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan (verzuim), dan heeft de wederpartij de bevoegdheid de Licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Is nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk, dan bestaat de bevoegdheid tot ontbinding zonder dat de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde bepalingen van toepassing zijn.

Artikel 12. Overige beëindigingsgronden

1. Zowel Licentieverstrekker als de Licentiehouder is gerechtigd de Licentieovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd rechten uit deze Algemene Voorwaarden en de wet voortvloeiend, indien de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, of op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, dan wel dat hij – in het geval het een natuurlijk persoon betreft – onder curatele is gesteld.
2. De Licentieovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang indien de Licentieverstrekker-rechtspersoon c.q. de Licentiehouder-rechtspersoon na ontbinding ophoudt te bestaan.
3. De Licentieovereenkomst eindigt drie maanden na overlijden van Licentieverstrekker c.q. de Licentiehouder.

Artikel 13. Overdracht rechten en plichten

1. De Licentieverstrekker is bevoegd zijn rechten uit de Licentieovereenkomst aan derden over te dragen of door derden te laten uitoefenen, met dien verstande dat daardoor niet de continuïteit van WOOF CAMP® in gevaar mag komen.
2. De Licentieverstrekker verbindt zich om in bovengenoemd geval schriftelijk ten behoeve van de Licentiehouder te bedingen dat de opvolgende Licentieverstrekker alle verplichtingen uit de Licentieovereenkomst zal nakomen.
3. De aan de Licentiehouder bij de Licentieovereenkomst gegeven rechten zijn in beginsel niet overdraagbaar.

Artikel 14. Bescherming WOOF CAMP® bij beëindiging Licentieovereenkomst

1. Indien de Licentieovereenkomst op enigerlei wijze eindigt, is Licentiehouder verplicht binnen zeven (7) dagen na de dag dat de Licentieovereenkomst eindigt elke uiting en vermelding van het Merk te verwijderen. Dit houdt in dat het gebruik van enig aan WOOF CAMP® toebehorende handelsmerken, trainingsmodellen, auteursrechten, knowhow, octrooien, logo's, handelsnamen, kleurencombinaties, slagzinnen etc. worden gestaakt en dat voortaan alles wordt vermeden wat de indruk wekt dat Licentiehouder nog tot uitoefening van de Licentie of tot het gebruik van het Merk gerechtigd zou zijn.
2. In geval van overtreding van dit artikel lid 1 is Licentiehouder in verzuim en verbeurt zij aan Licentieverstrekker zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is een boete ten bedrage van € 500,- per dag dat zij in gebreken blijft.

Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

1. Licentieverstrekker zal de door Licentiehouder verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. Licentieverstrekker verwerkt de door Licentiehouder verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals verder uitgewerkt in de privacy verklaring.

Artikel 16. Klachten

1. Licentiehouders heeft het recht een klacht in te dienen over mogelijke ontevredenheden of tekortkomingen in de nakoming van de Licentieovereenkomst door Licentieverstrekker. Een klacht dient zo spoedig mogelijk en schriftelijk te worden ingediend aan Licentieverstrekker per post of email.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.
3. Licentieverstrekker beantwoordt de door Licentiehouders ingediende klacht zo spoedig mogelijk.
4. Indien Licentieverstrekker verwacht een langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht meldt zij dit direct per email aan Licentiehouders na de constatering hiervan.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Licentieverstrekker.
2. Geschillen die voortkomen uit de Licentieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht naar het Nederlandse recht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. De Nederlandse tekst van de Licentieovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of enige nadere overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, is beslissend.
4. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (a) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (b) onredelijk bezwarend wordt geacht of (c) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Licentieverstrekker toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
5. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.