



## Algemene Voorwaarden

### Inhoudsopgave

<b>Algemene voorwaarden WOOF CAMP®</b> .....	<b>1</b>
Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden .....	2
Artikel 3. De Prijs, betalingsverplichting en verzuim .....	2
Artikel 4. De Opleiding, het Opleidingsmateriaal en de Online Leeromgeving .....	2
Artikel 5. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten .....	3
Artikel 6. Herroepingsrecht koop op afstand .....	3
Artikel 7. Annulering of wijziging van de Opleiding door WOOF CAMP® .....	3
Artikel 8. Annulering of wijziging van de Opleiding door Deelnemer .....	4
Artikel 9. Annulering van een Dienst door Deelnemer .....	4
Artikel 10. Uitsluiten van Deelname door WOOF CAMP® .....	4
Artikel 11. Aansprakelijkheid WOOF CAMP® .....	5
Artikel 12. Website, disclaimer en privacy .....	5
Artikel 13. Klachten .....	6
Artikel 14. Wijzigingen en geschillen .....	6



## Algemene Voorwaarden WOOFKAMP®

Versie: 1 juli 2023

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	De onderhavige algemene voorwaarden welke onlosmakelijk deel uitmaken van en van toepassing zijn op alle overeenkomsten van deelname tussen WOOFKAMP® en Deelnemer met betrekking tot de Opleidingen en/of Diensten van WOOFKAMP®.
<b>Deelnemer</b>	De persoon of het bedrijf welke een Overeenkomst aangaat met WOOFKAMP® tot het volgen van een Opleiding en/of Dienst.
<b>Diensten</b>	De door WOOFKAMP® aangeboden diensten anders dan de Opleiding, bestaande uit en niet beperkt tot workshops, seminars, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, masterclass, demonstraties en coaching.
<b>Merk</b>	Het merk WOOFKAMP®, vastgelegd in een handelsnaam, beeldmerk en woordmerk.
<b>Online Leeromgeving</b>	De online leeromgeving waarin de Opleiding deels wordt aangeboden dan wel waarin het Onderwijsmateriaal kan worden verstrekt.
<b>Offline Leeromgeving</b>	De klassikale bijeenkomsten op locatie waarin de inhoud van de Opleiding wordt aangeboden.
<b>Opleiding</b>	De door WOOFKAMP® verzorgde instructeursopleiding tot Sportinstructeur hond-mens erkend door Stichting Platform Professionele Dierengedragkundigen (SPPD). De Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s), deze kan verspreid zijn over meerdere data en kan deels online worden gegeven.
<b>Opleidingsmateriaal</b>	Opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.
<b>Overeenkomst</b>	De overeenkomst tussen Deelnemer en WOOFKAMP® tot het volgen van een Opleiding of Dienst, welke tot stand komt op de manier zoals omschreven in artikel 2. Bij een Overeenkomst verklaart Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
<b>WOOFKAMP®</b>	WOOFKAMP® handelsnaam van Marit Hendriksen, gevestigd te Haarlem, aan de Brouwersvaart 16a, 2013 RA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 324488.
<b>WOOFKAMP-les(sen)</b>	Het door WOOFKAMP® ontworpen en uitgewerkte trainingsprogramma voor sporten met hond en mens.
<b>Prijs</b>	De totale prijs voor een Opleiding en/of Dienst met inbegrip van alle bijkomende kosten en eventuele belastingen die Deelnemer aan WOOFKAMP® is verschuldigd.

## **Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanmelding van de Deelnemer voor een Opleiding en/of Dienst en de bevestiging van deelname (per email of anderszins schriftelijk) door WOOF CAMP®.
2. Door de totstandkoming van de Overeenkomst verbindt WOOF CAMP® zich jegens de Deelnemer tot het verschaffen van de Opleiding en/of Dienst en Deelnemer verbindt zich jegens WOOF CAMP® tot het voldoen van de Prijs.
3. De Overeenkomst is op naam van de Deelnemer en is niet overdraagbaar, tenzij anders, schriftelijk overeengekomen tussen Deelnemer en WOOF CAMP®.
4. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door een persoon/partij namens een Deelnemer (bijvoorbeeld wanneer een hondenschool een werknemer inschrijft om deel te nemen), dan is zowel de Deelnemer als de derde persoon/partij hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de Prijs.
5. Wanneer Deelnemer een medewerker van een bedrijf is (bijvoorbeeld een hondenschool) en deze zich inschrijft voor de Opleiding dan (a) wordt de Overeenkomst tot het volgen van de Opleiding aangegaan met deze medewerker en (b) verplicht Deelnemer zich om gedurende een periode van minimaal drie (3) jaar de WOOF CAMP-licentie af te nemen. Het is het bedrijf waarbinnen Deelnemer actief is niet toegestaan om de trainingsmethodes van WOOF CAMP onder een andere naam aan te bieden aan hun klanten.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met WOOF CAMP® ten aanzien van een Opleiding en/of Dienst, dan wel advisering en coaching door WOOF CAMP® in de ruimste zin des woords.
7. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door WOOF CAMP®.
8. WOOF CAMP® behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De aangepaste Algemene Voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website.

## **Artikel 3. De Prijs, betalingsverplichting en verzuim**

1. Deelnemer is de Prijs verschuldigd die op de website van WOOF CAMP® staat vermeld bij de betreffende Opleiding en/of Dienst.
2. Betaling van de Prijs dient te geschieden voor aanvang van de Opleiding en/of Dienst. WOOF CAMP® heeft het recht om deelname aan een Opleiding en/of Dienst door Deelnemer te ontzeggen dan wel op te schorten, indien Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Indien Deelnemer tekortschiet in zijn verplichting tot het voldoen van de Prijs, zal WOOF CAMP® Deelnemer schriftelijk in gebreke stellen. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de Prijs, in en buiten rechte komen voor rekening van de Deelnemer. In een dergelijk geval is Deelnemer uitgesloten van deelname aan de Opleiding en/of Dienst.
4. Eventuele extra (reis)kosten en andere vergoedingen in verband met deelname aan een Opleiding en/of Dienst komen voor rekening van de Deelnemer.

## **Artikel 4. De Opleiding, het Opleidingsmateriaal en de Online Leeromgeving**

1. De Opleiding wordt aangeboden/gehouden op de manier en op de datum, tijd en plaats zoals omschreven bij de totstandkoming van de Overeenkomst. De Opleiding kan mogelijk door omstandigheden (deels) online plaatsvinden.

2. De behaalde resultaten voor de Opleiding in geval van eindtoetsen zijn definitief en niet aanvechtbaar.
3. Indien vereist voor de Opleiding, zal WOOF CAMP® tijdig voor aanvang van de Opleiding het benodigde Opleidingsmateriaal aan Deelnemer verstrekken, eventueel via de Online Leeromgeving.
4. Het is niet toegestaan om de inloggegevens tot de Online Leeromgeving aan een derde te verstrekken dan wel openbaar te maken
5. Op het Onderwijsmateriaal berust auteursrecht en het is Deelnemer niet toegestaan om het Onderwijsmateriaal te kopiëren, op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te veeleelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WOOF CAMP®. Bij overtreding is een boete verschuldigd conform artikel 5 lid 3.
6. De informatie aangeboden via de Online Leeromgeving dan wel het Onderwijsmateriaal mag wel worden geprint en/of gedownload voor eigen persoonlijk gebruik en trainingsdoeleinden.
7. Het behalen van de Opleiding, geeft Deelnemer niet het recht om WOOF CAMP-lessen te geven / aan te bieden aan klanten. Hiervoor dient Deelnemer een licentieovereenkomst aan te gaan met WOOF CAMP®, zoals aangeboden op de website van WOOF CAMP® en beschreven in de algemene voorwaarden betreffende de WOOF CAMP-licentie. Bij overtreding is een boete verschuldigd conform artikel 5 lid 3.

#### **Artikel 5. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten**

1. Het Merk en overige intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien) op de Opleiding en/of Dienst, het Opleidingsmateriaal, de WOOF CAMP-lessen, en alle andere informatie die wordt aangeboden in de Off- en Online Leeromgeving berusten bij WOOF CAMP®, tenzij dit expliciet anders is vermeld.
2. Het is Deelnemer niet toegestaan om het Onderwijsmateriaal te kopiëren of te laten inzien door derden, op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden, te onderwijzen of te veeleelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WOOF CAMP®.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht en de Overeenkomst. In een dergelijk geval is Deelnemer een boete verschuldigd aan WOOF CAMP® ter hoogte van drie (3) maal de Prijs van de Opleiding en/of Dienst, behoudens het recht van WOOF CAMP® tot het vorderen van overige geleden schade.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht koop op afstand**

1. Indien Deelnemer een particulier / consument is en de Overeenkomst tot het volgen van de Opleiding op afstand tot stand is gekomen, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, zonder opgave van reden te herroepen (ontbinden). Het uitoefenen van het herroepingsrecht geschiedt volgens het sturen van een email naar [info@woofcamp.nl](mailto:info@woofcamp.nl).
2. WOOF CAMP® zal de Prijs binnen 14 kalenderdagen na het uitoefenen van het in lid 1 omschreven herroepingsrecht terugbetalen aan Deelnemer.
3. Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend in de volgende gevallen:
  - a) wanneer de Opleiding reeds is aangevangen;
  - b) wanneer de Deelnemer het Opleidingsmateriaal reeds heeft ontvangen.

#### **Artikel 7. Annulering of wijziging van de Opleiding door WOOF CAMP®**

1. WOOF CAMP® behoudt zich het recht voor om dertig (30) dagen voor aanvang van de Opleiding de Opleiding te annuleren en de datum van de Opleiding te wijzigen, in het geval dat het aantal Deelnemers kleiner is dan het vereiste aantal Deelnemers.
2. WOOF CAMP® zal de Deelnemers schriftelijk informeren waarbij een nieuwe datum van de Opleiding wordt aangeboden.

3. WOOFKAMP® streeft naar het verplaatsen van de Opleiding voor de betreffende Deelnemers. Indien een Deelnemer in dit geval de voorkeur geeft aan het beëindigen van de Overeenkomst en daarmee het annuleren van zijn/haar deelname, zal WOOFKAMP® overgaan tot restitutie van de Prijs onder inhouding van € 50,- administratiegeld.

#### **Artikel 8. Annulering of wijziging van de Opleiding door Deelnemer**

1. Wanneer Deelnemer op basis van persoonlijke omstandigheden niet in staat is de Opleiding te volgen op de overeengekomen data, heeft Deelnemer eenmalig het recht om de Opleiding te verplaatsen naar het eerstvolgende moment waarop de Opleiding wordt aangeboden. Als deze datum niet uitkomt zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing als beschreven in dit artikel lid 3 tot en met 8.
2. In geval van het verzetten van de Opleiding als beschreven in lid 1 van dit artikel is Deelnemer € 50,- administratiekosten verschuldigd aan WOOFKAMP®.
3. Annulering van deelname aan de Opleiding is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt door de deelnemer. Bij annulering per email is het tijdstip van ontvangst van de email door WOOFKAMP® beslissend voor het tijdstip van annulering.
4. Tot twaalf (12) weken voor aanvang van de Opleiding kan deelnemer annuleren in welk geval de Prijs voor de Opleiding wordt terugbetaald onder inhouding van € 50,- administratiegeld.
5. Tot zes (6) weken voor aanvang van de Opleiding kan deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 25% van de Prijs in rekening wordt gebracht.
6. Tot twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding kan deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Prijs in rekening wordt gebracht.
7. Indien Deelnemer zijn inschrijving binnen twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding annuleert, wordt 75% van de Prijs in rekening gebracht.
8. Bij verhindering of niet deelname aan de Opleiding zonder tijdige annulering, is deelnemer volledige Prijs verschuldigd.

#### **Artikel 9. Annulering van een Dienst door Deelnemer**

1. Wanneer Deelnemer op basis van persoonlijke omstandigheden niet in staat is de Dienst te volgen op de overeengekomen data, heeft Deelnemer eenmalig het recht om de Dienst te verplaatsen naar het eerstvolgende moment waarop de Dienst wordt aangeboden. Als dat geen optie is, gelden annuleringsvoorwaarden als beschreven in dit artikel lid 4 tot en met 7.
2. Met voorafgaande toestemming van WOOFKAMP® is Deelnemer gerechtigd de Dienst over te dragen aan een ander persoon. Dit verzoek dient per email te worden gericht aan [info@woofcamp.nl](mailto:info@woofcamp.nl). Wanneer dit niet mogelijk is of lukt, gelden de annuleringsvoorwaarden als beschreven in dit artikel lid 4 tot en met 8.
3. In geval van het verzetten van de Opleiding dan wel het overdragen van de Overeenkomst, is Deelnemer € 50,- administratiekosten verschuldigd aan WOOFKAMP®.
4. Annulering van deelname aan een Dienst is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt door de deelnemer. Bij annulering per email is het tijdstip van ontvangst van de email door WOOFKAMP® beslissend voor het tijdstip van annulering.
5. Tot vier (4) weken voor de Dienst kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval de Prijs voor de Dienst wordt terugbetaald onder inhouding van € 50,- administratiegeld.
6. Tot zeven (7) dagen voor de Dienst kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Prijs in rekening wordt gebracht.
7. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven (7) dagen voor de Dienst annuleert, wordt 100% van de Prijs in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Uitsluiten van Deelname door WOOFKAMP®**

1. De Deelnemer die gedurende de Opleiding en/of Dienst zodanig hinder of last veroorzaakt dat een goede uitvoering van de Opleiding en/of Dienst door WOOFKAMP® wordt bemoeilijkt dan

wel hinder of last oplevert voor andere Deelnemers, kan door WOOFKAMP® van de Opleiding en/of Dienst worden uitgesloten en onmiddellijk worden weggestuurd.

2. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer. Deelnemer heeft geen recht op terugbetaling van de Prijs dan wel enige vorm van schadevergoeding.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid WOOFKAMP®**

1. In het geval dat Deelnemer schade lijdt door een tekortkoming door WOOFKAMP® in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van WOOFKAMP® in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. De omvang van de schadevergoedingsverplichting van WOOFKAMP® is beperkt tot de Prijs van de Opleiding en/of Dienst waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
2. WOOFKAMP® is niet aansprakelijk voor:
  - a) indirecte schade – bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet;
  - b) persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Deelnemers;
  - c) schade veroorzaakt door een derde partij die door WOOFKAMP® wordt ingeschakeld in de uitvoering van de Overeenkomst,
  - d) schade veroorzaakt doordat de Deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt;
  - e) schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie / aanbevelingen / adviezen verstrekt door de Deelnemer aan derden op basis van de Opleiding.
3. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WOOFKAMP®.
4. De aansprakelijkheid van WOOFKAMP® strekt zich tevens uit tot alle personen die WOOFKAMP® heeft ingeschakeld of heeft aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12. Website, disclaimer en privacy**

1. WOOFKAMP® respecteert de privacy van Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (hierna de gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
2. WOOFKAMP® gebruikt de gegevens alleen om de Overeenkomst met Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal WOOFKAMP® de gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van Deelnemer.
3. WOOFKAMP® zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De werknemers van WOOFKAMP® en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
5. De verstrekte informatie op de website [www.WOOFKAMP.dog](http://www.WOOFKAMP.dog) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
6. Hoewel WOOFKAMP® de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan WOOFKAMP® niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens door WOOFKAMP®, tenzij er aan de zijde van WOOFKAMP® sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
7. De websites van derde partijen waarnaar op de website [www.WOOFKAMP.dog](http://www.WOOFKAMP.dog) wordt verwezen, worden niet door WOOFKAMP® gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. WOOFKAMP® aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

8. De website [www.WOOF CAMP .dog](http://www.WOOF CAMP .dog) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WOOF CAMP®.

### **Artikel 13. Klachten**

1. Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van WOOF CAMP® zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij WOOF CAMP® te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat Deelnemer het gebrek of de schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij WOOF CAMP® per post Brouwersvaart 18, 2013RA Haarlem of per email [info@WOOF CAMP .nl](mailto:info@WOOF CAMP .nl) onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.
3. WOOF CAMP® beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk.
4. Indien WOOF CAMP® verwacht een langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per email aan de deelnemer na de constatering hiervan.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 14. Wijzigingen en geschillen**

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist WOOF CAMP®.
2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht naar het Nederlandse recht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. De Nederlandse tekst van de overeenkomst van deelname, deze Algemene Voorwaarden of enige nadere overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, is beslissend.
4. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden
  - a) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn,
  - b) onredelijk bezwarend wordt geacht of
  - c) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het WOOF CAMP® toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
5. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.